



Medi-Cal Beneficiary Telehealth Information:

For Medi-Cal beneficiaries, this page serves as notice that: (1) withholding or withdrawing consent to the use of telehealth does not impact the beneficiary's ability to receive future covered Medi-Cal services and (2) if the beneficiary has trouble accessing in-person services due to transportation issues, Medi-Cal provides coverage for transportation when the beneficiary is traveling to and from an appointment for a Medi-Cal service authorized by a provider when other resources have been reasonably exhausted.

For additional information and/or to request transportation services, please call CalOptima's Customer Service department at 1-714-246-8500 or toll-free at 1-888-587-8088 at least 15 business days (Monday-Friday) before the appointment. For urgent appointments, please call as soon as possible. Please have the beneficiary's member ID card ready when calling. In the event of an emergency, call 911.

Información para derechohabientes de Medi-Cal

Esta hoja tiene el propósito de informar a los derechohabientes de Medi-Cal, que: (1) retener o cancelar el consentimiento del uso de telesalud no afecta la capacidad del derechohabiente de recibir servicios cubiertos por Medi-Cal en el futuro y (2) si el derechohabiente tiene problemas para tener acceso a estos servicios en persona a causa de problemas de transportación, Medi-Cal proporciona cobertura para estos servicios cuando el derechohabiente tiene que viajar hacia o desde una cita para recibir servicios de Medi-Cal autorizados por un profesional de servicios de salud cuando otros recursos se han agotado.

Para obtener información adicional o si desea solicitar servicios de transportación, por favor, llame al departamento de Servicios al Consumidor de CalOptima (CalOptima's Customer Service) al 1-714-246-8500 o a la línea gratuita 1-888-587-8088, por lo menos 15 días hábiles antes de la cita (de lunes a viernes). Para citas urgentes, llame lo antes posible y tenga lista la tarjeta de identificación del derechohabiente. Si es una situación de emergencia, llame al 911.

Thông Tin dành cho Người Thụ Hưởng Medi-Cal

Với người thụ hưởng Medi-Cal, trang này có vai trò thông báo rằng: (1) việc tiếp tục chấp thuận hoặc rút lại sự chấp thuận đối với việc sử dụng dịch vụ chăm sóc sức khỏe từ xa không ảnh hưởng đến khả năng người thụ hưởng nhận các dịch vụ Medi-Cal được bao trả trong tương lai và (2) nếu người thụ hưởng gặp khó khăn khi sử dụng dịch vụ trực tiếp do vấn đề đi lại, Medi-Cal sẽ bao trả cho chi phí đi lại khi người thụ hưởng di chuyển đến và từ nơi hẹn thực hiện dịch vụ Medi-Cal đã được nhà cung cấp xác nhận, trong trường hợp đã sử dụng hết các tài nguyên khác một cách hợp lý.

Để tìm hiểu thêm và/hoặc yêu cầu cung cấp dịch vụ đưa đón, xin gọi cho bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng của CalOptima theo số 1-714-246-8500 hoặc số điện thoại miễn phí 1-888-587-8088 trước cuộc hẹn thăm khám ít nhất 15 ngày làm việc (từ Thứ Hai - Thứ Sáu). Với các lần hẹn khẩn cấp, vui lòng gọi ngay khi có thể. Khi gọi, vui lòng chuẩn bị sẵn thẻ thành viên của người thụ hưởng được chăm sóc. Trong tình huống cấp cứu, xin gọi 911.

